

公務員としての基礎能力開発コース

# 折衝・交渉能力向上研修第2次

## 研修生追加募集のお知らせ

### ◎ 研修目標

折衝・交渉時における自己のスタイルを把握し、相手と信頼関係を築きながら双方満足のいく結論にいたる手法の向上を図る。

- ◎ 対象者 すべての職員
- ◎ 定員 30人
- ◎ 日程 平成31年 2月13日(水)・14日(木)
- ◎ 申込締切日 平成31年 1月 9日(水) ※追加募集分は先着順とさせていただきます。
- ◎ 研修負担金 4,700円(一部事務組合の方 7,000円)
- ◎ 講師 株式会社話し方教育センター 取締役 熊田 鋼嗣

### ◎ カリキュラム

時間	9:00	9:10	10:10	11:10	13:00	14:00	15:00
日程	9:10	10:00	11:00	12:00	13:50	14:50	15:50
1日目	オリエンテーション	折衝・交渉の基本 事前準備の重要性			表現の仕方が交渉結果を左右する 交渉における「聞く」ことの効果		
2日目		交渉相手の理解と納得を得るために			クレーム対応に活かす折衝・交渉 折衝・交渉力をさらに強化するには		

※ カリキュラムの一部が変更になる場合があります。

(12時～13時は昼休みです。)

- ◎ 問合せ先 所属団体の職員研修担当課

千葉県自治研修センター 電話043-231-8701

### ◇ 参加者の声

- 全てにおいて、大変勉強になりました。理解度を深めるにはもう少し時間があると助かります。
- 講師の話がわかりやすく、すぐに実践に結びつくと思います。