

公務員としての基礎能力開発コース

折衝・交渉能力向上研修

研修生募集のお知らせ

研修目標

折衝・交渉時における自己のスタイルを把握し、相手と信頼関係を築きながら双方満足のいく結論にいたる手法の向上を図る。

対象者 すべての職員

定員 30人

日程 平成29年11月16日(木)・17日(金)

申込締切日 平成29年10月 3日(火)

研修負担金 4,700円(一部事務組合の方 7,000円)

講師 株式会社話し方教育センター 取締役 熊田 鋼嗣

カリキュラム

日程	時間		9:10	10:10	11:10	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
	9:30	10:00	9:30	11:00	12:00	13:50	14:50	15:50	16:50	
1日目	開講 事務			折衝・交渉の基本 事前準備の重要性		表現の仕方が交渉結果を左右する 交渉における「聞く」ことの効果				
2日目				交渉相手の理解と納得を得るために		クレーム対応に活かす折衝・交渉 折衝・交渉力をさらに強化するには		閉講 事務		

カリキュラムの一部が変更になる場合があります。

(12時~13時は昼休みです。)

問合せ先 所属団体の職員研修担当課

千葉県自治研修センター 電話043-231-8701

参加者の声

交渉の基本部分が学べて良かったです。他市の事例も聞いて良かったです、とても参考になりました。

事前準備の必要性を大変感じました。この研修で学んだことを活かし、また、課員にも伝え、今後の交渉に活用していきます。