

公務員としての基礎能力開発コース

クレーム対応研修

研修生追加募集のお知らせ

◎ 研修目標

クレーム対応に関する基礎的知識を深め、コミュニケーション力を中心に演習を通して学ぶ。

◎ 対象者 すべての職員

◎ 定員 36人

◎ 日程 令和6年6月11日（火）～12日（水）

◎ 申込締切日 令和6年5月27日（月） ※追加募集分は先着順とさせていただきます。

◎ お問い合わせ先 所属団体の研修担当課

◎ カリキュラム

日程	時間	9:00 ～ 9:10	9:10 ～ 10:00	10:10 ～ 11:00	11:10 ～ 12:00	13:00 ～ 13:50	14:00 ～ 14:50	15:00 ～ 15:50
1日目	おIソテ-ソソ							
2日目								
講師		株式会社 Cube Roots 代表取締役 津田 卓也						

※ カリキュラムの一部が変更になる場合があります。（12時～13時は、昼休みです。）

- ◎ クレーム対応に苦手意識がありましたが、今回学んだことを活かしていけば、どんな相手にも堂々と対応できると思うので自信がついた。
- ◎ 面白い事例やディスカッションがあり、とても楽しく身になる研修で受講してよかった。
講師のお話も大変引き付けられるので、集中して学ぶことができて大変有意義な時間でした。

参加者の声

