

女性職員キャリアデザイン研修《名称変更》

目 標	キャリアデザインが必要な理由と主体的なキャリアを描くメリット、ライフイベントとのバランスの取り方を学ぶ。		
対 象 者	係長級以上の女性職員		36人
期 間	令和6年12月18日(水)・19日(木)		2日間
科 目	研修方法	時間	概 要
女性のキャリアデザイン	講義	3	キャリアデザインへの理解を深める。女性が直面しやすいキャリア課題。
自分らしいキャリアの実現 自己分析・自己理解	講義 ワーク	6	職務経験、強み、弱み、課題等自分を深掘りし理解する。自分らしいリーダーシップの構築。
ライフワークバランスの実現	〃	3	ワークバランスの実現に向けて業務時間管理、効率化促進の手法、職場のコミュニケーション強化を図る
合 計		12	
講師(予定)	株式会社行政マネジメント研究所 専任講師 松岡澄江		

研修日程

	9:00	9:10	12:00	13:00	15:50
1日目	オリエンテーション	研修	昼食	研修	
2日目	/	研修	昼食	研修	

クレーム対応研修

目 標	クレーム対応に関する基礎的知識を深め、コミュニケーション力を中心に演習を通して学ぶ。		
対 象 者	すべての職員		36人
期 間	令和6年6月11日(火)・12日(水)		2日間
科 目	研修方法	時間	概 要
クレーム対応	講義・ グループワーク	12	<ul style="list-style-type: none"> ・クレームの種類 ・クレーム対応の基本姿勢・基本手順 ・こじれたクレーム対応のポイント ・ハードクレームへの対応 ・リスクマネジメント ・クレームの組織対応
合 計		12	
講師(予定)	株式会社Cube Roots 代表取締役 津田卓也		

研修日程

	9:00	9:10	12:00	13:00	15:50
1日目	オリエンテーション	研修	昼食	研修	
2日目	/	研修	昼食	研修	