

## 2 DVD教材の貸出し

DVD教材を市町村で行う各種研修の借用要望に応えます。

### (1) 貸出し手続

- ① 貸出しを希望するDVD教材名及び借用期間を、あらかじめ電話等でご連絡ください。
  - ② 『教材借用申請書』（当研修センターホームページを参照）をメールで提出してください。
  - ③ 貸出し期間は、原則として2週間以内です（郵送に係る往復期間を含む）。
- ※ 郵送を希望する場合の送料は、研修センターで負担します。ただし、郵送で返却する場合は、緩衝剤を入れて梱包し、送料は借用者をご負担ください。  
DVD教材を破損又は紛失した場合は、借用者に対し、指定品の代納又は相当額の賠償を求めることがありますので、取扱いには十分御注意ください。

### (2) DVD教材一覧

#### A 管理監督者・部下後輩指導

No	タイトル	時間(分)	概要	発行	購入年度
1	コーチングの技術	84	これからのリーダーに不可欠のコミュニケーションスキル、コーチングを「たったひとつ」の言葉から始め、身に付ける。	プレジデント社	平成19年度以前
2	一次評価者のための人事評価入門	55	評価者なら知っておきたい基礎知識 評価をどのように実践するか	日本経済新聞出版社	平成20年度
3	仕事と介護の両立のために	46	ケースドラマ1・2、介護はだれもが直面する課題、介護への事前の備え、自分だけで抱え込まない、管理職による支援		平成30年度
4	ケースで学ぶ 実践！ フィードバック	86	部下の成長を支援するフィードバックの基本的な考え方と実践方法を、中原淳氏の解説と事例ドラマでわかりやすく解説	(株)PHP研究所	令和3年度

#### B 接遇・クレーム対応・コミュニケーション

No	タイトル	時間(分)	概要	発行	購入年度
さわやかな公務員の接遇－住民の視点に立って－					
1	①さわやかな応対	30	公務の特性を十分留意した上で、住民の視点に立った接遇とはどうあるべきか、身近な事例を使用し、良い接遇、悪い接遇の例を示しながらリアルに展開する。	(株)アスパクリエイト	平成24年度
2	②クレーム対応	18			
3	実践クレーム対応のすべて	各20	第1巻経営課題としてのクレーム対応 第2巻クレーム対応の基本 第3巻クレーム対応のシステムづくり	日本経済新聞出版社	平成25年度
魅力ある職員・喜ばれる職員 『窓口対応編』					
4	窓口対応に見る住民の不満・不信	25	さまざまな事例を通して、窓口対応のあり方（態度、言動、しぐさ等）を検討	(株)PHP研究所	令和4年度
5	ケーススタディ心配りのある対応のポイント	22	さまざまな事例をとおして、心配りのある対応をディスカッション形式で検討		
魅力ある職員・喜ばれる職員 『クレーム対応編』					
6	間違いだらけのクレーム対応	27	誤ったクレーム対応事例を通して、正しい対応のあり方を考える。	(株)PHP研究所	令和4年度
7	どうすれば事前予防ができるか	24	接遇、広報活動、地域調査活動等、予防策を事例を通して考える。		
8	クレーマー対応専門弁護士が解説タイプ別悪質クレーマーの弱点と対応術	60	・正当なクレームと不当なクレームの判断 ・企業のクレーム対策（顧客主義の徹底）の限界 ・クレーマーのタイプ別特質と対応の基本 ・事例（個人情報流出・執拗な電話・リコール対象商品に関する賠償要求・土壌汚染をネタにした金銭・取引要求と街宣）	税理士法人レガシィ	

No	タイトル	時間(分)	概要	発行	購入年度
イキイキ働くためのコミュニケーション・シリーズ 心理的安全性					
9	心理的安全性の高め方 ～リーダー向け～	33	心理的安全性を高めるために、リーダーはどのようにチームを運営していけば良いのか。リーダーの役割や必要な対策をメンバー間の相互理解を軸に見ていく。	(株)アスパ クリエイト	令和4年度
10	心理的安全性な職場をめざして ～メンバー向け～	30	チームの心理的安全性を高めるために、チームのメンバーには何が出来るか。メンバー間の相互理解の大切さと具体的な対策を紹介。		

### C 公務員倫理・ハラスメント

No	タイトル	時間(分)	概要	発行	購入年度
1	パワー・ハラスメント (1) パワー・ハラスメントとは何か (2) パワー・ハラスメントを生まない職場づくり	40	産業構造や企業を取り巻く環境の変化にともない職場ではパワハラが急増している。「パワハラとは何か」「どんな言動がパワハラになるのか」からパワハラを生まない職場づくりの基礎知識までを解説する。	日本経済新聞社	平成19年度 以前
事例で考えるパワハラ解決法					
2	パワハラと熱血指導	23	“熱血指導”部長、部長と見解の異なる主任、その間で奮闘する課長の三者をドラマで描き、パワハラにならない指導のあり方を解説する。	(株)アスパ クリエイト	平成21年度
3	パワハラ解決技法	25	パワハラ等の兆候・訴えがあった場合のタイプ別の解決技法を、ドラマと解説によって展開する。		
男女共同参画時代のセクシュアル・ハラスメント					
4	セクシュアル・ハラスメントの対策事例	22	規則の明文化、ポジティブアクション、相談したい体制づくり、再発防止	インターリスク 総研	平成22年度
5	ケースで考えるセクシュアル・ハラスメント	20	セクシュアル・ハラスメントを生む3つの原因、どんな事例がどんな基準で裁かれたのか？		
自治体版 職場でのリスクマネジメントーあなたのリスク感応度は大丈夫？ー					
6	問題提起編	20	ニュータウン開発計画に携わる職員とそれを取り巻く環境の中にどのような「リスクの芽」があるのかを考える。	インターリスク 総研	平成22年度
	解説編	30	「問題提起編」の映像を振り返り、どのシーンに「リスクの芽」があったのか、放置するとどのような事態に発展する恐れがあるのかを解説する。		
パワハラになる時ならない時					
7	パワー・ハラスメント 4つの判断基準	25	パワハラになる時とならない時との違いには、どのような判断基準があるのか。定義と4つの要件を事例から読み解く全員向けの基礎的な教材。	(株)アスパ クリエイト	平成23年度
8	事例で考える パワハラ・グレーゾーン	26	管理職の言い分と部下の言い分の食い違いを示して、どのような条件の元に、なぜその言動がパワハラに当たるのか、或いはパワハラには当たらないのかを解説する応用的な教材。		
9	破滅への道程	35	近年の地方公共団体等による汚職事件の判例を参考に、どこの職場でもありうるさまざまなシチュエーションにフィクションを加えたドラマ形式で構成		
10	コンプライアンス	65	近年は、コンプライアンス違反であるかどうかを判断しづらい「グレーゾーン」が多くなっています。	(株) インソース	平成25年度

No	タイトル	時間(分)	概要	発行	購入年度
職場のハラスメント再点検 あなたの理解で大丈夫ですか？					
11	①パワーハラスメント編 「そんなつもりではなかった」 では済まされない	27	事例1 ハイパフォーマー上司 事例2 事なかれ上司 事例3 パワハラを訴えられた上司	(株)アスパ クリエイト	令和元年度
12	②セクシャルハラスメント編 決めるのはあなたではない	25	セクハラやジャッジのポイント、女性の部下を育てたい男性上司、写真を社外に送信する新人、女性同士のセクハラ、アンコンシャス・バイアスによるセクハラ、疑似恋愛型セクハラ、マタハラ型セクハラ、LGBTへのセクハラ		
13	パワハラのない風通しの良い 職場をめざして ハラスメントを生まない職場 のコミュニケーション	34	これってパワハラなの？、職場のハラスメントとは／女性活躍・ハラスメント規制法、6つの類型とパワハラ判断基準、パワハラと受け取られない適切な指導方法、ハラスメントを生まない職場のコミュニケーション	(株)自己啓発協会	令和2年度
魅力ある職員・喜ばれる職員 『倫理行動基準編』					
14	私たちの使命と役割	24	意外に多い汚職や不正への落とし穴を回想シーンのドラマで解説しつつ、住民の期待に応えるために何が大切かを考える。	(株)PHP研究所	令和4年度
15	ケーススタディ これが汚職・不正・非行の芽	30			
公務員の不祥事防止シリーズ					
16	「酒」で人生棒に ふるべからず！	20	医学的に見た飲酒による不祥事発生メカニズム、わいせつ行為、交通事故、暴力行為、民法より厳しい公務員法	(株)アスパ クリエイト	令和5年度
17	「犯罪」で人生棒に ふるべからず！	20	痴漢、少女買春、ストーカー行為、覚醒剤・ドラッグ、窃盗・万引、社会人としての自覚を、犯罪行為の病的心理		
18	「借金」で人生棒に ふるべからず！	20	汚職の多くは借金が引き金、ギャンブル、各種ローンとクレジット、サイドビジネスの落とし穴、金融業者の手口、自己破産のつけ		

#### D メンタルヘルス関係

No	タイトル	時間(分)	概要	発行	購入年度
1	働きやすい職場をめざして ～こころの健康と人権～	26	ストレスを生む職場とは、どういう職場なのか。また皆がいいききと働きやすい職場にするために、どういった事に配慮をすればよいかを職場全体で話し合えるよう企画する。	東映(株)	平成19年度 以前
2	実践！メンタルヘルス& ストレス・マネジメント	60	確認しよう！「心の健康」セルフチェック 知っておこう！「心の健康」の基礎知識 やってみよう！「ストレス・マネジメント」	日本経済新聞社	平成20年度
職場のメンタルヘルス対策シリーズ					
3	セルフケア全員編	36	セルフケアの基本は気づきとセルフコントロールです。プロジェクトのリーダーと畑違いの部署への異動をした中堅社員の事例からストレスへの気づき方、そして具体的な対処方法を見ていきます。	(株)アスパ クリエイト	令和5年度
4	セルフケア新人・若手社員編	29	学生時代から大きく生活環境が変わる新入社員を主人公にしたドラマで展開。生活上のストレスの例と気づきや対処方法について、分かりやすく解説しています。		
5	管理職のためのラインケア	27	職場のメンタルヘルス対策を、管理職はどのようにマネジメントしていけばよいのでしょうか。この教材では、人間関係のこじれや対外的なトラブルから再生へと踏み出す事例と、その解説で見ていきます。		

## E 面接試験官

No	タイトル	時間(分)	概要	発行	購入年度
1	新版・面接試験 優れた人材を確保するために	30	近年、対人関係能力や実践行動力を持つ人材が求められ、面接にも工夫が加えられてきています。	(公財)日本人事 試験研究センター	平成24年度
2	新版・面接試験Ⅱ どうする?!人物評価	35	評価結果をまとめるときもコンピテンシー評価型の思考回路で進めよう!		平成23年度
3	新版・面接試験Ⅲ 評価のポイントと技法	90	3つの面接事例で学ぶ評価のポイントと技法		平成27年度
4	新版・面接試験Ⅳ 質問と評価の技法	106	3つの面接事例で磨く質問と評価の技法		令和3年度
5	実践!集団面接 集団討議面接の進め方	30	集団討議面接の特性、入室から退出までの進め方、集団面接の特性、準備から終了までの進め方、面接の基本ルール守秘義務、質問してはならない事項、求める人物像の明確化	(株)日本経営協会 総合研究所	平成26年度

## F 人権学習

No	タイトル	時間(分)	概要	発行	購入年度
1	障害者は困っています! ~合理的配慮へのポイント①~	20	肢体不自由者の実態と配慮の仕方、視覚障害者の実態と配慮の仕方、聴覚障害者の実態と配慮の仕方、お互いが豊かに暮らせる社会を目指して	(株)映学社	平成29年度
2	無関心ではいけない! 障害者の人権 障害者差別解消法を理解する	25	人権とは?、障害者の権利条約、各障害者の人権について、バリアフリー化の動き		
3	心のバリアフリーをめざして 合理的配慮と職場のコミュニケーション	35	合理的配慮とは、視覚障害、聴覚障害、肢体不自由、対談	(株)自己啓発 協会	令和2年度

## G 業務改善

No	タイトル	時間(分)	概要	発行	購入年度
魅力ある職員・喜ばれる職員 『仕事改善編』					
1	問題意識の育て方・活かし方	30	常に問題意識をもち、主体的に仕事に取り組むことの大切さを認識するとともに、どうすれば仕事を一段とやりがいのあるものにできるかを考える。	(株)PHP研究所	令和4年度
2	住民に喜ばれるサービス発想のポイント	23			

## H その他

No	タイトル	時間(分)	概要	発行	購入年度
1	柳川掘割物語	167	死に瀕した柳川が直面した問題は、どこの自治体でも直面した問題であった。そこを水路だけでなく、市民の潜在的なエネルギーを掘り起こし観光名所にまで復活させる。難しさを乗り越え実施計画を推進した希有な行政の物語である。	ブエナ・ビスタ・ ホーム・エンターテ イメント	平成19年度 以前

※ 同一タイトルを複数所有している場合の購入年度は、最初に購入した年度です。

※ ビデオテープ教材の貸出は、令和4年度をもって終了しました。